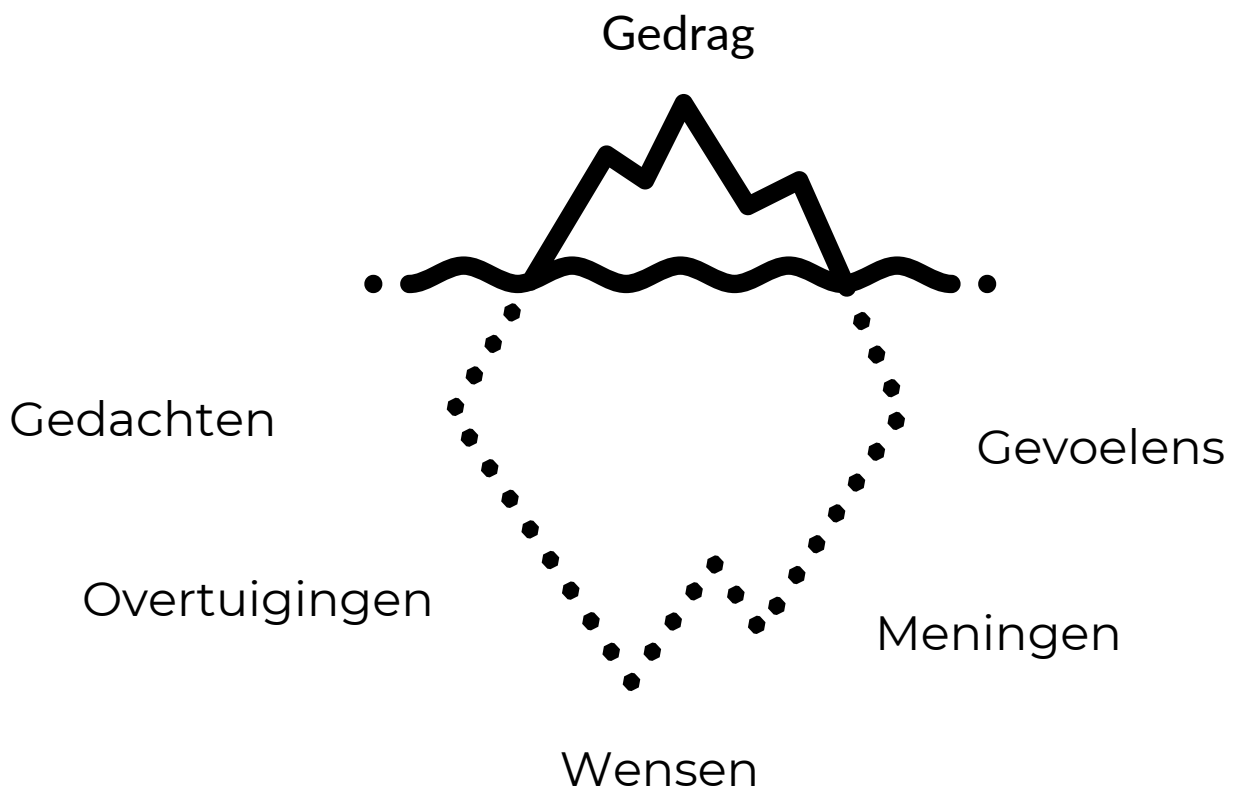


# Rekening houden met verschillende referentiekaders binnen communicatie

1

Het referentiekader van de ander kan je NIET zien

Blijf openstaan voor info die jouw beeld over de ander kan bijstellen. Iedereen heeft een binnenkant en buitenkant.



2

Besef dat je vertrekt vanuit je eigen referentiekader, probeer meer over de ander te weten te komen

Neem verbaal en non-verbaal gedrag objectief waar. Vaak schrijf je de ander eigenschappen toe op basis van je eigen referentiekader.  
-> meer inzicht verkrijgen in het referentiekader van de ander.

## Rekening houden met verschillende referentiekaders binnen communicatie

3

Besef dat je het referentiekader van anderen positief of negatief waarneemt

Reageer niet onmiddellijk, stel je oordeel even uit en check waarom deze persoon zo denkt of handelt.

4

Durf doorvragen bij dingen die je opvallen en die je altijd al wilde weten

Doe dit met respect, geen waaromvraag.